

Conditions générales de vente internet.

Sarl La Maison des Parapluies 2 rue des Fossés du château 41 000 Blois

N° de téléphone 02 54 46 99 92

Adresse du courrier électronique contact@lamaisondesparapluies.fr

RCS Blois 820 829 448

Conditions générales de vente des produits vendus sur

www.lamaisondesparapluies.net lamaisondesparapluies.com, lamaisondesparapluies.fr

Date de dernière mise à jour 18/01/2023

Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société

La maison des parapluies, 2 rue des fossés du Château 41 000 Blois pour la vente de parapluies fabriqués par nos soins.

Article 2 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société La Maison des Parapluies. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelles que soit leurs origines sont payables en euros.

La société La maison des Parapluies se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société La maison des Parapluies jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 3 - Commandes

Vous pouvez passer commande :

- Sur Internet : www.lamaisondesparapluies.net (.com, .fr)
- Par téléphone au 02 54 46 99 92 au tarif France métropolitain selon votre opérateur.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La société La Maison des Parapluies se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Les coloris livrés peuvent être légèrement différents de ceux des photographiés.

Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet lamaisondesparapluies.net suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Avant de passer votre commande, un écran vous permet de visualiser un récapitulatif des informations liées à votre commande ainsi que des présentes Conditions Générales.

La validation de votre commande vaudra signature et acceptation des conditions générales de vente.

Article 5 - Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer la totalité du prix indiqué sans arrhes ni acomptes.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé **3dsecure**

Le débit de la carte est effectué au moment de la commande.

Article 6 - Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Vous pouvez exercer ce droit par message électronique à l'adresse suivante : contact@lamaisondesparapluies.fr en précisant vos Nom Prénom et les informations concernant votre commande.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société La Maison des Parapluies procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et *via* le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- **La fourniture de parapluies confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.**

Article 7- Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site lamaisondesparapluies.net et dans la limite des stocks disponibles et sous réserve de disponibilité des fournitures. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

En outre, le site Internet lamaisondesparapluies.net n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent la société La maison des Parapluies se réserve le droit de refuser les commandes de grandes quantité d'articles identiques, pour cela merci de nous contacter.

Article 8 - Livraison

Les produits sont expédiés sous cinq jours maximum à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande. En cas de retard nous vous informerons immédiatement du nouveau délai.

Les frais de ports sont calculés au réel selon le mode de livraison, le prestataire et le pays que vous aurez choisi lors du passage de votre commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraisons par un transporteur, la société La maison des Parapluies ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Le retrait en magasin se fait sous 3 jours ouvrés sans frais.

Article 9 - Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

Article 10 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société La maison des Parapluies ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la société La maison des Parapluies ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société La maison des Parapluies ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 11 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 12 - Médiateur de la consommation

ANM Consommation, 2 rue de Colmar, 94300 Vincennes - Site internet www.anm-conso.com

Article 13 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site lamaisondesparapluies.net sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société La maison des Parapluies. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société La maison des Parapluies.

Article 14 - Données personnelles

La société La maison des Parapluies se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées du traitement de la livraison et du paiement. Elles ne sont pas transmises à des sociétés de collectes de données.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 rectifié le 23/05/2018 RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, en contactant directement La maison des parapluies. Numéro de déclaration à la Cnil : 2034492 v 0

Article 15 - Archivage Preuve

La société La maison des Parapluies archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société La maison des Parapluies seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.